Ihre Post zieht mit um.

Informationsblatt

Südwest Mail
Einfach. Persönlich. Kompetent.

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für den Nachsendeservice der Südwest Mail entschieden haben. Damit wir Ihren Auftrag schnellstmöglich ausführen können, beachten Sie bitte die nachfolgenden Punkte.

6 Monate	29,90 €	59,90 €	5 Werktage
Laufzeit, endet automatisch	privat, inkl. USt	geschäftlich, inkl. USt	Vorlauf vor dem Beginn

Das Antragsformular muss mindestens 5 Werktage vor Beginn bei der SÜDWEST-MAIL Brief + Service GmbH eingegangen sein. Füllen Sie hierzu die Seiten 2 und 3 vollständig aus und senden Sie sie unterschrieben per Post oder per E-Mail an service@suedwestmail.de. Die Seiten 1, 4 und 5 sind für Ihre Unterlagen.

Wir senden alle Briefsendungen nach, die die Südwest Mail zustellt; Sendungen anderer Postdienstleister (z. B. Deutsche Post AG) sind nicht eingeschlossen. Nachgesandt wird innerhalb Deutschlands, nicht ins Ausland. Bitte entfernen Sie Ihren Namen von Ihrem bisherigen Briefkasten.

Laufzeit und Preis

Der Nachsendeauftrag läuft 6 Monate ab dem ersten Nachsendetag und kostet 29,90 € für Privatkunden bzw. 59,90 € für Geschäftskunden, jeweils inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer. Er endet automatisch und verlängert sich nicht stillschweigend, eine Kündigung ist nicht nötig.

Vertragsschluss und Zahlung

Der Vertrag kommt erst mit unserer Auftragsbestätigung zustande. Das Entgelt ziehen wir per SEPA-Lastschrift ein, bei einer Verlängerung mit demselben Mandat. Betrag, Termin und Mandatsreferenz teilen wir Ihnen mit der Rechnung spätestens 5 Kalendertage vor dem Einzug mit.

Ausfüllen

Für alle im Haushalt lebenden Personen mit gleichem Familiennamen (Sie und bis zu 5 weitere Personen) genügt ein Formular. Die volljährigen weiteren Empfänger müssen mit der Nachsendung einverstanden sein. Bitte geben Sie Ihre Telefonnummer an, damit wir Rückfragen ohne Zeitverlust klären können.

Adresszusatz

In den Feldern „Adresszusatz“ tragen Sie Angaben ein, die über Straße, Postleitzahl und Ort hinaus nötig sind – zum Beispiel Personen, bei denen Sie wohnen („c/o“), Hotelnamen, Wohnungsnummer, Hinterhof oder Testamentsvollstrecker.

Vollmacht, Betreuung und Nachlass

Bei Nachsendeaufträgen durch Pflegepersonal oder Bevollmächtigte benötigen wir eine Vollmacht der betreuten bzw. der zu pflegenden Person. Nachsendeaufträge durch rechtliche Betreuer setzen voraus, dass das Betreuungsgericht die Entscheidung über die Entgegennahme, das Öffnen und das Anhalten der Post ausdrücklich angeordnet hat (§ 1815 Abs. 2 Nr. 6 BGB). Bitte legen Sie den Beschluss in Kopie bei. Für die Post einer verstorbenen Person benötigen wir einen Erbennachweis (z. B. Erbschein) oder die Bestellung zum Testamentsvollstrecker bzw. Nachlasspfleger in Kopie. Eine Nachsendung erfolgt nicht, wenn der Absender dies durch eine Vorausverfügung ausgeschlossen hat.

Postfach

Bezieht sich der Nachsendeauftrag auf ein Postfach, können förmliche Zustellungen (z. B. von Gerichten und Behörden) nicht dorthin erfolgen. Unterhält der Auftraggeber unter der bisher bekannten Anschrift weiterhin einen Briefkasten oder erkennbar eine Wohnung, erfolgt die Zustellung gemäß §§ 178, 180 und 181 ZPO dort.

Widerrufsrecht

Als Verbraucher können Sie den Vertrag binnen 14 Tagen widerrufen (Seite 4). Soll die Nachsendung früher beginnen, kreuzen Sie bitte auf Seite 3 die entsprechende Erklärung an.

Postgeheimnis und Datenschutz

Ihre Sendungen unterliegen dem Postgeheimnis (§ 64 Postgesetz). Ihre Angaben nutzen wir nur für diesen Auftrag (Seite 5). E-Mails sind unverschlüsselt – Ihre Bankdaten senden Sie am sichersten per Post.

Südwest Mail
Einfach. Persönlich. Kompetent.

Antragsformular

Nachsendeauftrag für Briefsendungen · Teil 1

BITTE SENDEN AN

SÜDWEST-MAIL Brief + Service GmbH
Kundenservice
Riedheimer Str. 6
89129 Langenau

Bitte in **Großbuchstaben** ausfüllen und **Seite 2 und 3** mindestens **5 Werktage vor dem ersten Nachsendetag** per Post an nebenstehende Adresse oder per E-Mail an service@suedwestmail.de senden.

1 Ihr Auftrag

☐ Privat	6 Monate	29,90 €	inkl. USt
☐ Geschäftlich	6 Monate	59,90 €	inkl. USt

ERSTER NACHSENDETAG (TT.MM.JJJJ)

Der Auftrag endet nach 6 Monaten automatisch, eine stillschweigende Verlängerung findet nicht statt.

2 Auftraggeber / Empfänger

NACHNAME ODER FIRMA

VORNAME (NUR BEI PRIVAT)

TELEFONNUMMER

E-MAIL

3 Weitere Empfänger

optional · bis zu 5 Personen mit gleichem Familiennamen

VORNAME

VORNAME

VORNAME

VORNAME

VORNAME

4 Alte Anschrift

STRASSE

HAUSNUMMER

ZUSATZ

PLZ

ORT

ADRESSZUSATZ (FALLS ERFORDERLICH)

5 Neue Anschrift

STRASSE

HAUSNUMMER

ZUSATZ

PLZ

ORT

ADRESSZUSATZ (FALLS ERFORDERLICH)

Weiter auf Seite 3 – dort bitte unterschreiben.

Südwest Mail
Einfach. Persönlich. Kompetent.

Antragsformular

Nachsendeauftrag für Briefsendungen · Teil 2

AUFTRAGGEBER: NACHNAME ODER FIRMA (WIE AUF SEITE 2)

6 SEPA-Lastschriftmandat

für das Nachsendeentgelt und Verlängerungen

Zahlungsempfänger: **SÜDWEST-MAIL Brief + Service GmbH**, Riedheimer Straße 6, 89129 Langenau · Gläubiger-Identifikationsnummer: **DE8502000000053341** · Mandatsreferenz: wird Ihnen mit der Rechnung mitgeteilt.

KONTOINHABER (VORNAME, NACHNAME ODER FIRMA)

STRASSE UND HAUSNUMMER DES KONTOINHABERS

PLZ

ORT

IBAN

DE

BIC

KREDITINSTITUT

Ich ermächtige / Wir ermächtigen die SÜDWEST-MAIL Brief + Service GmbH, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der SÜDWEST-MAIL Brief + Service GmbH auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Das Mandat gilt für das Entgelt dieses Nachsendeauftrags und für jede Verlängerung, die ich / wir beauftrage(n) (wiederkehrende Zahlungen). Die Vorabankündigung (Betrag und Fälligkeit) erhalte ich / erhalten wir mit der Rechnung spätestens 5 Kalendertage vor dem Einzug. Hinweis: Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

ORT, DATUM

UNTERSCHRIFT KONTOINHABER

7 Rechnungsanschrift

☐ Alte Anschrift ☐ Neue Anschrift

8 Erklärungen

bitte ankreuzen

☐ Ich habe das Informationsblatt (Seite 1), die Widerrufsbelehrung mit Muster-Widerrufsformular (Seite 4) und die Datenschutzinformation (Seite 5) erhalten und zur Kenntnis genommen.

☐ Ich bin berechtigt, diesen Nachsendeauftrag zu erteilen. Die volljährigen weiteren Empfänger aus Abschnitt 3 sind mit der Nachsendung ihrer Post einverstanden. Eine Vollmacht, ein Beschluss des Betreuungsgerichts oder ein Erbennachweis liegt, falls erforderlich, in Kopie bei.

☐ **Nur wenn die Nachsendung innerhalb der Widerrufsfrist beginnen soll:** Ich verlange ausdrücklich, dass Sie vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Nachsendung beginnen. Mir ist bekannt, dass ich bei einem Widerruf einen angemessenen Betrag für die bis dahin erbrachte Leistung zahle und dass mein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung erlischt.

ORT, DATUM

UNTERSCHRIFT AUFTRAGGEBER

Südwest Mail
Einfach. Persönlich. Kompetent.

Widerrufsbelehrung
Für Ihre Unterlagen

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (SÜDWEST-MAIL Brief + Service GmbH, Riedheimer Straße 6, 89129 Langenau, Telefon 07345 2010-0, E-Mail service@suedwestmail.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.
Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und Sie vor Beginn ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen (Ziffer 8 auf Seite 3). Eine Verlängerung ist ein eigener Vertrag mit eigenem Widerrufsrecht. Unternehmern steht kein Widerrufsrecht zu.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An SÜDWEST-MAIL Brief + Service GmbH, Riedheimer Straße 6, 89129 Langenau, E-Mail service@suedwestmail.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung: Nachsendeservice (Auftrag oder Verlängerung)

Auftragsnummer (falls bekannt) _____

Bestellt am / Auftrag erteilt am _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) _____

Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen.

Datenschutzinformation
nach Art. 13 DSGVO

Südwest Mail
Einfach. Persönlich. Kompetent.

1 Verantwortlicher

SÜDWEST-MAIL Brief + Service GmbH, Riedheimer Straße 6, 89129 Langenau, Telefon 07345 2010-0, E-Mail service@suedwestmail.de

2 Datenschutzbeauftragter

NPG Digital GmbH, Der Datenschutzbeauftragte, Olgastraße 121, 89073 Ulm, Telefon 0731 156-0, E-Mail datenschutz@swp.de

3 Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten Ihre Angaben aus dem Antragsformular, um Ihren Nachsendeauftrag auszuführen: Erfassung, Weiterleitung Ihrer Sendungen an die neue Anschrift, Auftragsbestätigung, Rechnung und Lastschrifteinzug (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Die Namen weiterer Empfänger verarbeiten wir, um deren Sendungen auf Ihren Auftrag hin ebenfalls nachzusenden (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse ist die Ausführung des Auftrags für den ganzen Haushalt). Rechnungs- und Buchungsunterlagen bewahren wir auf, weil uns das Gesetz dazu verpflichtet (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

4 Postgeheimnis

Ihre Sendungen und die Umstände ihrer Beförderung unterliegen dem Postgeheimnis (§ 64 Postgesetz). Für personenbezogene Daten im Postverkehr gelten zusätzlich die Datenschutzvorschriften des Postgesetzes (§§ 67 bis 71 PostG).

5 Empfänger

Ihre Angaben erhalten nur die mit der Nachsendung befassten Mitarbeiter und Zusteller, Ihr und unser Kreditinstitut für den Lastschrifteinzug sowie Dienstleister, die wir als Auftragsverarbeiter vertraglich gebunden haben (z. B. IT-Betrieb). Ihre neue Anschrift geben wir nicht an Absender oder sonstige Dritte weiter.

6 Drittländer

Eine Übermittlung Ihrer Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums findet nicht statt.

7 Speicherdauer

Wir speichern Ihre Angaben für die Dauer des Nachsendeauftrags und löschen sie danach, sobald keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten mehr bestehen (für Rechnungs- und Buchungsunterlagen bis zu zehn Jahre, § 147 AO, § 257 HGB).

8 Pflichtangaben

Name, beide Anschriften und die Kontoverbindung brauchen wir, um den Auftrag auszuführen; ohne sie ist ein Nachsendeauftrag nicht möglich. Telefonnummer und E-Mail-Adresse sind freiwillig und dienen nur Rückfragen.

9 Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18) und Datenübertragbarkeit (Art. 20). **Soweit wir Daten auf Grund eines berechtigten Interesses verarbeiten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), können Sie dem aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen (Art. 21 DSGVO).** Wenden Sie sich dazu an die unter 1 oder 2 genannten Stellen.

10 Beschwerderecht

Sie können sich bei einer Aufsichtsbehörde beschweren, zum Beispiel beim Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Heilbronner Straße 35, 70191 Stuttgart.

11 Keine automatisierte Entscheidung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling (Art. 22 DSGVO) findet nicht statt.